

NÁVOD K INSTALACI A OBSLUZE ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

<p>Akumulační a vyrovnávací nádrže</p> <p>Termet Energy 100 až 300 l</p>	<p>Zásobníky teplé vody s dvojitou spirálou pro tepelná čerpadla</p> <p>Termet Aqua 200 a 300 l</p>
	

Typ*:

- Termet Energy vyrovnávací nádrž
 Termet Aqua zásobník teplé vody

Objem (l)*:

- 100
 200
 300

Sériové číslo:

Katalogové číslo:

Datum výroby:

OBSAH

1. Bezpečnostní pokyny	3
2. Účel, konstrukce a technické údaje akumulčních nádrží TERMET ENERGY	4
3. Účel, konstrukce a technické údaje zásobníků teplé vody TERMET AQUA	6
4. Instalace	8
5. Uvedení do provozu.....	10
6. Provoz, údržba, výměna anody	11
7. Servis.....	12
8. Závěrečná ustanovení	12
9. Informace pro spotřebitele o právech z vadného plnění.....	13
10. Informae o poskytnuté záruce	15
Servisní karta	17

1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Před zahájením instalace si pečlivě přečtěte pokyny v tomto návodu a záruční podmínky, protože obsahují důležité informace týkající se bezpečné instalace a provozu.

Tento návod k montáži a obsluze spolu se záručními podmínkami tvoří nedílnou součást výrobku a měl by být uložen poblíž použití.

Výběr, montáž, uvedení do provozu, kontrola a servis musí být prováděny v souladu s platnými zákony, normami, předpisy, montážními a provozními pokyny, záručními podmínkami a musí být prováděny kvalifikovanými, vyškolenými a oprávněnými osobami.

Uživatel by měl výrobek provozovat v souladu s návodem a záručními podmínkami jinak může dojít ke ztrátě záruky.

Přístroj smí být instalován a provozován pouze:

- **ve vnitřních prostorách**
- v místnostech s teplotou mezi 0 °C a +50 °C

Pozor!

Nikdy neumísťujte do blízkosti přístroje hořlavé materiály! Chraňte pohony, čerpadla před vlhkostí, chladem, teplem, prachem a silným slunečním zářením!

Výrobek smí být provozován pouze v bezvadném technickém stavu.

Vodovodní a elektrická instalace by měla být provedena v souladu s platnými zákony, normami a předpisy.

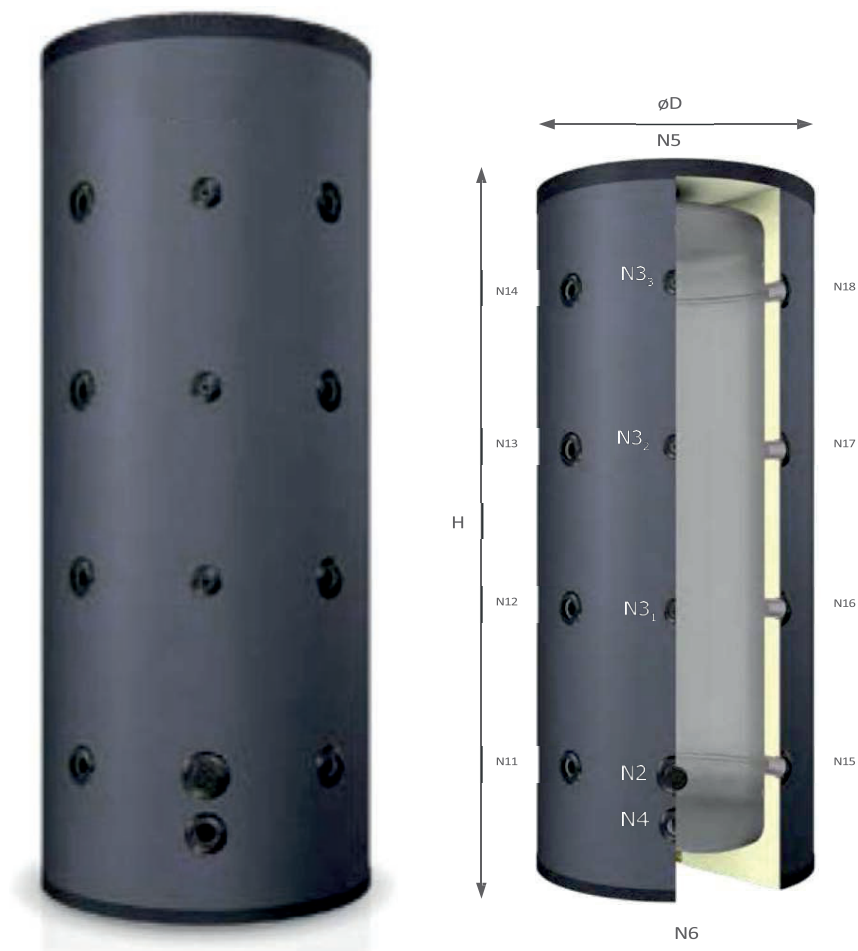
Výrobce nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené chybami při výběru, instalaci, provozu a údržbě nebo nedodržením ustanovení tohoto návodu a záručních podmínek.

V případě poruchy nebo závady výrobku jej vypněte a **nepokoušejte se** o opravu. Okamžitě kontaktujte distributora výrobku a/nebo kvalifikovaného servisního technika určeného distributorem. Seznam servisních techniků je k dispozici na www.novaservis.cz.

Údržbu smí provádět pouze servisní technik, který je náležitě kvalifikovaný, vyškolený a autorizovaný a používá originální náhradní díly. Seznam autorizovaných servisních techniků je uveden na webových stránkách **www.novaservis.cz**.

2. ÚČEL, KONSTRUKCE A TECHNICKÉ ÚDAJE AKUMULAČNÍCH NÁDRŽÍ TERMET ENERGY

Akumulační a vyrovnávací nádrž je určena výhradně k ohřevu a skladování topné vody (vody pro ústřední vytápění).



Kapacita
100–300 l

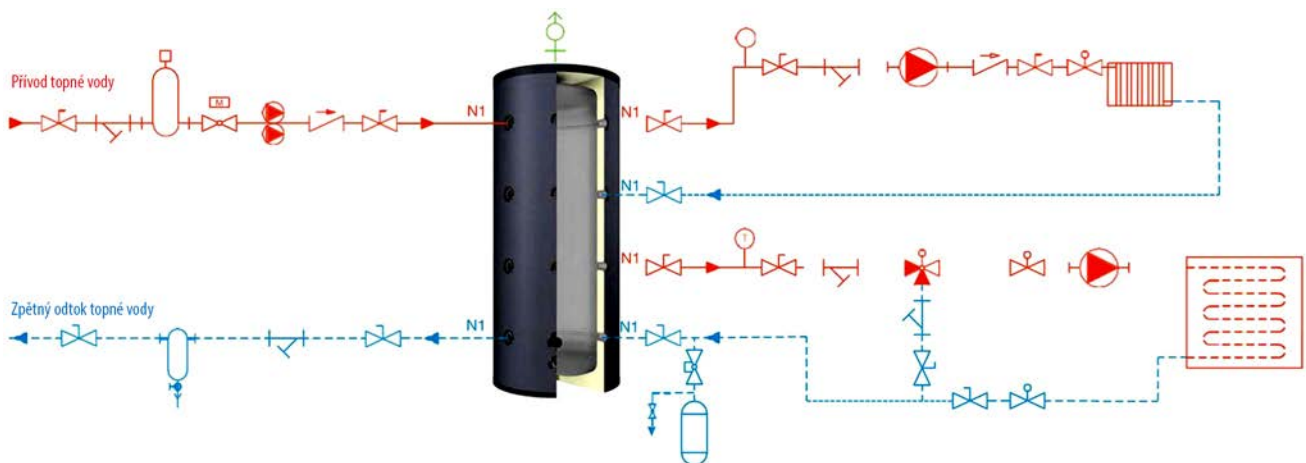
**Maximální provozní
teplota**
95 °C

Maximální provozní tlak
6 barů

Technické údaje		100–300 l
Izolace	Měkká polyuretanová pěna 50 mm, SPU - 42 kg/m ³	STD/50 mm
Plášť	Blueshell - Polyethylenový kryt	STD
Vybavení	Připojení elektrického ohřívače	STD/1½"
	Připojení odvodu vzduchu	STD/1¼"
Ochrana	Hořčíková anoda	není použito
	Elektrická anoda	není použito

STD: standardní výbava

	Označení	Jednotka	Termet Energy 100	Termet Energy 200	Termet Energy 300
Kapacita	V	l	100	200	300
Typ a tloušťka izolace	i	mm	PU/50	PU/50	PU/50
Průměr	Ø D	mm	480	580	700
Výška	H	mm	1 110	1 340	1 220
Připojení přívodu/odvodu Gw	N1	palec	1"	1¼"	1¼"
Připojení elektrického ohřívače	N2	palec	1½"	1½"	1½"
Připojení teplotního čidla	N3	palec	½"	½"	½"
Plnicí připojení	N4	palec	1"	1¼"	1¼"
Připojení ventilace	N5	palec	1¼"	1¼"	1¼"
Další připojení	N6	palec	1¼"	1¼"	1¼"
Čistá hmotnost (bez vody)	G	kg	36	60	70
Výška při náklonu	R	mm	1 210	1 460	1 410

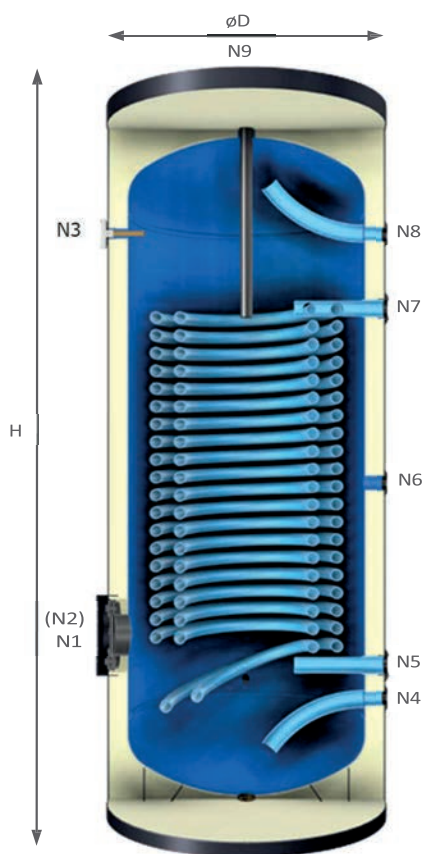


Poznámka: Schéma nemůže nahradit technický návrh vypracovaný kvalifikovaným projektantem. Před instalací si přečtěte návod a záruční podmínky.

3. ÚČEL, KONSTRUKCE A TECHNICKÉ ÚDAJE ZÁSObNÍKŮ TEPLÉ VODY TERMET AQUA

Zásobník teplé vody Termet Aqua 200 až 300 l (s dvojitou spirálou) pro tepelná čerpadla

Zásobník je určen výhradně k ohřevu, skladování a dodávce teplé vody. Jednotka je vyrobena z vysoce kvalitní oceli. Vnitřní ochrana proti korozi pomocí smaltování. Dodatečnou ochranu zajišťuje ochranná anoda, která je spotřebním prvkem podléhajícím povinné cyklické výměně (viz záruční podmínky). Povinná cyklická výměna anody musí být prováděna nejméně každých 12 měsíců od data prodeje.



Kapacita

200–300 l

Maximální topný výkon

218 kW

Maximální provozní teplota výměníku tepla

110 °C

Maximální provozní tlak výměníku tepla

10 barů

Maximální teplota TUV

95 °C

Maximální tlak teplé vody

10 barů

Vnitřní povrchová úprava nádrže je smaltovaná (glazovaná) v souladu s normou DIN 4753-3.

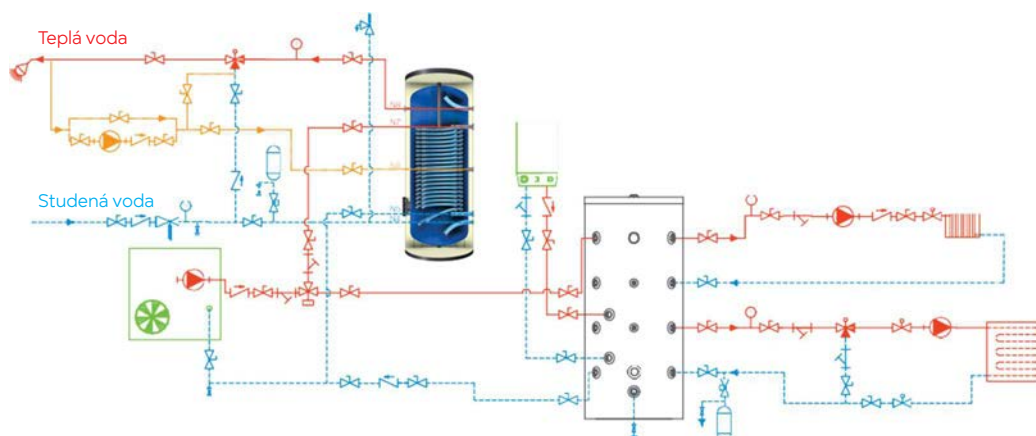
Technické údaje		200–300 I
Izolace	Měkká polyuretanová pěna 50 mm, SPU - 42 kg/m ³	STD/50 mm
Plášť	Blueshell - Polyethylenový kryt	STD
Vybavení	Teploměr (0 °C–120 °C)	STD/Ø 63 mm
	Kryt teplotního čidla	STD/Ø 9 mm
	Připojení elektrického ohřívače	STD/1½"
Ochrana	Hořčíková anoda	STD*
	Elektrická anoda	není použito

STD: standardní výbava

* Hořčíková anoda musí být vyměněna nejméně každých 12 měsíců od data prodeje (podmínka záruky).

	Označení	Jednotka	Termet Aqua 200	Termet Aqua 300
Kapacita	V	l	200	300
Typ a tloušťka izolace	i	mm	PU/50	PU/50
Průměr	Ø D	mm	580	700
Výška	H	mm	1 340	1 220
Průměr čistící a kontrolní příruby	N1	palec	Ø 100	Ø 100
Připojení elektrického ohřívače	N2	palec	1½"	1½"
Připojení teplotního čidla	N3	palec	½"	½"
Vratka TUV	N4	palec	¾"	1
Připojení přívodu/vratky z výměníku	N5–N7	palec	1¼"	1¼"
Cirkulační připojení	N6	palec	¾"	1
Připojení přívodu teplé vody	N8	palec	¾"	1
Připojení hořčíkové anody	N9	palec	1¼"	1¼"
Další připojení	N10	palec	1¼"	1¼"
Čistá hmotnost (bez vody)	G	kg	112	132
Výška v náklonu	R	mm	1 460	1 410
Teplosměnná plocha výměníku		m ²	2,53	3,71

Vysvětlující diagram

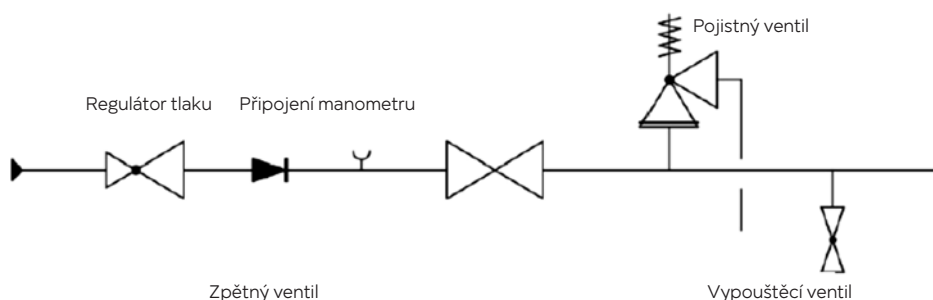


Poznámka: Schéma nemůže nahradit technický návrh vypracovaný kvalifikovaným projektantem. Před instalací si přečtěte návod a záruční podmínky.

4. INSTALACE

- Výběr, montáž, uvedení do provozu, kontrola, výměna anod a servis musí být prováděny v souladu s platnými zákony, normami, předpisy, montážními a provozními pokyny, záručními podmínkami, a to osobami s příslušnou kvalifikací, školením a oprávněním (servisní středisko). Servisní středisko má právo odmítnout uvedení výrobku do provozu v případě nesprávné instalace. V takové situaci bude sepsán protokol. Veškeré náklady na cestu a čas servisního technika hradí kupující.
- Uživatel by měl výrobek provozovat v souladu s návodem a záručními podmínkami, jinak může dojít ke ztrátě záruky.
- Před instalací jednotky zkontrolujte shodu dodávky.
- Nádrž/kontejner by se měla přepravovat ve vzpřímené poloze.
- Před instalací nádrže/kontejneru v místnosti určené výhradně k tomuto účelu je třeba zkontrolovat velikost dveřních otvorů (viz výška naklonění) a hmotnost jednotky naplněné vodou.
- Výrobek smí být instalován pouze v místnosti k tomu určené, vyrovnané na takovém místě a takovým způsobem, aby případný únik nezpůsobil zaplavení a poškození.
- Zásobník se smí používat pouze ve svislé poloze v místnosti chráněné před poklesem teploty pod 0 °C.
- Umístění a způsob instalace by měly zajistit bezproblémovou montáž/demontáž, uvedení do provozu, kontrolu, výměnu anod a servisní úkony (kolem nádrže/zásobníku a nad ním by měl být ponechán dostatečný prostor).
- Jakmile je jednotka v bezpečné svislé poloze, pokračujeme v montáži.
- Odstraňte zátky zajišťující vývody, propláchněte nádrž/nádrž a vnitřní trubkový výměník, připojte přívod studené vody podle schématu. Připojte odběr teplé vody, přívod a vratku od zdrojů tepla. Pokud je systém vybaven cirkulací teplé vody, připojte ji k přípojce cirkulace. Pokud systém není vybaven cirkulací, zaslepte přípojku cirkulace do zásobníku.
- Všechny nepoužívané výtokové kohouty musí být řádně zaslepeny a chráněny před nárůstem tlaku.
- Akumulační nádrž/zásobník TUV musí být připojen k vodovodnímu systému s minimálním tlakem vody 0,1 MPa a maximálním tlakem 0,6 MPa a k topným systémům, ve kterých parametry topného média nepřekračují přípustné provozní hodnoty spirál. Pokud tlak ve vodovodní síti přesahuje 0,6 MPa, je nutné nainstalovat redukční ventil (dodávka neobsahuje redukční ventil – volitelně za příplatek).
- Doporučuje se připojit nádrž k výrobkům krátkými flexibilními trubkami, aby bylo možné je v případě potřeby demontovat. Šroubení a armatury, které jsou v přímém kontaktu s přípojovacím závitem nádoby/kontejneru, by měly být vyrobeny z materiálu ušlechtlejšího než ocel, aby se minimalizovala elektrolýza (např. pozinkované armatury).
- Ochrana nádrže/zásobníku proti přetlaku musí být provedena v souladu s platnými předpisy, normami a legislativou.
- Nádrž/kontejner smí být provozován pouze s funkčním pojistným ventilem instalovaným na přívodu studené vody. Pojistný ventil není součástí dodávky. Výrobce nenese odpovědnost za špatný výběr, montáž a nefunkčnost pojistného ventilu nebo za chyby při instalaci. Používejte pouze pojistné ventily se všemi požadovanými atesty, certifikáty a schváleními.
- Mezi pojistným ventilem a nádrží/zásobníkem nesmí být nainstalovány žádné uzavírací ventily ani součásti pro škracení průtoku.
- Maximální otevírací tlak pojistného ventilu je 6 bar.

Vysvětlující diagram



Pozor!

- Výtok z pojistného ventilu by měl být veden ve spádu do kanalizace nebo odtoku na místě, které není vystaveno mrazu, a měl by být ponechán otevřený do atmosféry. Výrobce neodpovídá za zaplavení místnosti v důsledku působení ventilu. Odtok by měl být vyroben z vodovodního materiálu odolného proti korozi a teplu. Při ohřevu vody může dojít k chvilkovému vypouštění vody z pojistného ventilu. Jedná se o správnou funkci pojistného ventilu. Voda vytékající z pojistného ventilu nesmí ohrožovat bezpečnost osob a majetku.
- Aby se minimalizoval únik z pojistného ventilu a zabránilo se tlakovým rázům na přívodu studené vody do nádrže/zásobníku, doporučuje se instalovat membránovou expanzní nádobu vhodné velikosti s průtočnými armaturami. Prodejce ani výrobce nenese odpovědnost za špatný výběr, instalaci a nefunkčnost membránové expanzní nádoby nebo za chyby v instalaci (dodávka neobsahuje membránovou expanzní nádobu).
- Na přívodu studené vody do zásobníku musí být instalován vhodný filtr a/nebo odlučovač.
- Závitové spoje by měly být přesně spojeny a měly by být vhodně zvoleny použité těsnicí materiály, aby bylo zajištěno, že instalace zůstane v místech spojů těsná. Měly by se používat pouze materiály se všemi požadovanými atesty, certifikáty a schváleními.
- V určeném prostoru by měl být instalován teploměr s rozsahem měření 0–120 °C (viz technické údaje). U nádrží s objemem nad 200 litrů by měl být namontován tlakoměr s rozsahem měření 0–1 MPa (dodávka neobsahuje tlakoměr – možnost za příplatek).
- Elektrická topná tělesa smí do nádrží/zásobníků určených k tomuto účelu instalovat pouze osoby s příslušnou kvalifikací, školením a oprávněním v souladu s příslušnými normami, předpisy a pokyny. Výrobce nenese odpovědnost za špatný výběr, montáž a nesprávnou funkci elektrického ohřívače nebo za chyby při instalaci. Používejte pouze elektrická topná tělesa se všemi požadovanými schváleními, certifikáty a atesty.

5. UVEDENÍ DO PROVOZU

- a. Výběr, montáž, uvedení do provozu, kontrola, výměna anod a servis by měly být prováděny v souladu s platnými zákony, normami, předpisy, montážními a provozními pokyny, záručními podmínkami, a to osobami s příslušnou kvalifikací, školením a oprávněním. Uživatel by měl výrobek provozovat v souladu s návodem a záručními podmínkami pod hrozbou ztráty záručních práv.
- b. Zkontrolujte, zda je nádrž/zásobník správně připojen k instalaci.
- c. Vypláchněte nádrž a systém vodou. Postup opakujte, dokud nebude nádrž/kontejner a instalace čistá.
- d. Proveďte kontrolu těsnosti (nikoli tlakovou zkoušku). Utáhněte šrouby příruby (moment 20–30 Nm) (v závislosti na modelu/typu/roku výroby).
- e. Proveďte povinnou tlakovou zkoušku nádoby/zásobníku a ostatní instalace.
- f. Pokud zjistíte netěsnosti, znovu utáhněte šrouby, zkontrolujte, zda byly zvoleny vhodné těsnicí materiály atd., aby byla zaručena spolehlivost a životnost jednotky.
- g. Proveďte povinné odvzdušnění celého systému včetně výrobku.
- h. Nakonec proveďte instalaci izolace a krytu (v závislosti na modelu/typu/roku výroby).

Pozor!

- Nádrž/zásobník, který není naplněn vodou, nezačínajte používat.
- Pokud je nádrž/zásobník vybaven elektrickým ohříváčem, musí být jednotka před připojením k elektrickému systému naplněna vodou a musí být dodržen výběr, pokyny a záruka výrobce.
- Instalace krytu a izolace při nízkých teplotách může způsobit poškození materiálu. K montáži se nepoužívá žádné nářadí. V blízkosti montáže není dovoleno používat oheň.

6. PROVOZ, ÚDRŽBA, VÝMĚNA ANODY

- Výběr, montáž, uvedení do provozu, kontrola, výměna anod a servis musí být prováděny v souladu s platnými právními předpisy, normami, předpisy, montážními a provozními pokyny, záručními podmínkami, a to osobami s příslušnou kvalifikací a oprávněním.
- Uživatel by měl výrobek provozovat v souladu s návodem a záručními podmínkami pod hrozbou ztráty záručních práv.
- Kvalifikovaná osoba, která provedla instalaci a uvedení do provozu, by měla předat uživateli správně vyplněnou dokumentaci a před uvedením do provozu jej seznámit s bezpečným provozem a záručními podmínkami.
- Je zakázáno blokovat výstup pojistného ventilu. Zablokování výstupu může přispět k poruše nebo poškození nádrže/zásobníku. V takovém případě je používání výrobku zakázáno. Pravidelně, nejméně jednou za 14 dní a před každým spuštěním po odstavení, kontrolujte bezproblémový chod pojistného ventilu.
- Provozní tlaky uvedené na výrobním štítku nesmí být překročeny.
- Pitná voda nesmí působit korozivně na ocel a smalt, z nichž je nádrž vyrobena. Její složení musí být v mezích měřitelnosti:
 - elektrická vodivost $\geq 200 \mu\text{S}/\text{cm}$
 - hodnota pH < 8
 - tvrdost vody minimálně 7 °dH
- Nádrž lze naplnit pouze vodou, která splňuje příslušné parametry (nikoli párou).
- Pokud z kohoutku, odběrného místa (kohoutku) uniká pára, okamžitě zastavte provoz nádrže/zásobníku a přivolejte kvalifikovanou osobu, která zjistí příčinu poruchy a tuto příčinu odstraní/opraví.

Důležité pokyny k provozu:

- Nejméně každých 12 měsíců od data prodeje (potvrzeného příslušným dokladem, např. fakturou) je nutné provést kontrolu nádrže/zásobníku a instalace, která zahrnuje: propláchnutí, odkalení, odstranění vodního kamene a kontrolu správné funkce elektrického ohřívače. Kontrola by se měla cyklicky opakovat nejméně každých 12 měsíců (v případě tvrdé vody se doporučuje tuto činnost opakovat v kratších intervalech, nejméně každých 6 měsíců). Kontrolu je třeba zaznamenat do Servisní karty. Pod hrozbou ztráty záruky.
- Výměna anody je povinná nejméně každých 12 měsíců od data prodeje. Tato skutečnost musí být zaznamenána v Servisní kartě pod hrozbou ztráty záruky. Vyměňte ji minimálně každých 12 měsíců. Pod sankcí ztráty záruky.
- Uschovejte si a předložte doklad o zakoupení anody a elektrického ohřívače pro případ reklamace.
- Měly by se používat pouze anody a elektrické ohřívače nabízené výrobcem.
- Z hygienických důvodů by se měla voda pravidelně (alespoň jednou týdně) ohřívat na teplotu vyšší než 70 °C, aby se vyloučilo riziko kontaminace teplovodního systému bakterií Legionella.
- Veškeré náklady spojené s nákupem, výběrem, instalací, kontrolou, cestováním, výměnou anody, elektrického ohřívače a servisními činnostmi, které nesouvisejí se záručními opravami, nese uživatel. To platí i pro nákup spotřebních provozních dílů, jako jsou těsnění, šrouby, anody atd.
- Během záruční doby se musí používat originální provozní díly, náhradní díly a příslušenství. Pokud se zjistí, že byly použity neoriginální výrobky, uživatel ztrácí nárok na záruku.

7. SERVIS

Závady je třeba hlásit e-mailem nebo telefonicky na adresu:

E-mail: reklamace@novaservis.cz

Telefon: +420 548 428 044

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Demontáž nádoby/zásobníku by měla provádět osoba s odpovídající kvalifikací (viz bezpečnostní pokyny).

V případě, že je nádrž/zásobník vyřazen z provozu, musí být zlikvidován v souladu s platnými zákony a předpisy.

Děkujeme vám za nákup našich produktů!

9. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE O PRÁVECH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Všeobecné informace

- a. Reklamací se rozumí uplatnění práva z vadného plnění nebo práva z poskytnuté záruky.
- b. Do reklamacie lze přijmout pouze výrobek čistý, hygienicky nezávadný.
- c. Pokud bude do reklamacie předán výrobek neúplný, nelze provést úplné a správné posouzení příčiny reklamované vady a pro takový případ je kupující srozuměn s tím, že reklamacie může být bez podrobného úplného odborného posouzení zamítnuta jako nedůvodná.
- d. Vady lze reklamovat u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy (§ 2172 občanského zákoníku).
- e. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44, 110 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz
- f. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. Informace pro spotřebitele o právech z vadného plnění

- a. Informace o poprodejním servisu jsou dostupné na internetových stránkách www.novaservis.cz.
- b. Je důrazně doporučeno výrobek při převzetí ihned zkontrolovat a reklamacie týkající se nekvality povrchové úpravy nebo jiného mechanického poškození výrobku patrného při běžné prohlídce uplatnit ihned při prodeji. V opačném případě hrozí zamítnutí reklamacie.
- c. Odpovědnost za vady zboží a práva z vadného plnění se řídí obecně závaznou právní úpravou vyplývající z občanského zákoníku. Pro případ prodeje spotřebiteli potom zejména platí ustanovení § 2158 až § 2174b občanského zákoníku.
- d. Podle § 2161 občanského zákoníku prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc
 - i. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - ii. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - iii. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- e. Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností
 - i. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - ii. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu,

teré může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

- iii. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - iv. věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- f. Podle § 2161 odstavce 5 občanského zákoníku projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
 - g. Podle § 2161a občanského zákoníku prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.
 - h. Podle § 2165 občanského zákoníku kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle odstavců 1 a 2 neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
 - i. Podle § 2167 občanského zákoníku práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
 - j. Podle § 2169 občanského zákoníku má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
 - k. Podle § 2170 občanského zákoníku prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, má podle § 2159 odstavce 3 prodávající právo na úplatu za uskladnění.
 - l. Podle § 2171 občanského zákoníku kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
 - i. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odstavce 1 a 2,
 - ii. se vada projeví opakovaně,
 - iii. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - iv. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
 - m. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

10. INFORMACE O POSKYTOVANÉ ZÁRUCE

- a. Společnost NOVASERVIS spol. s r.o. (dále také jako „poskytovatel záruky“) poskytuje na uvedené výrobky záruku za níže stanovených podmínek, a to na území České republiky, bez ohledu na místo nákupu.
- b. Záruční opravy provádí pouze AUTORIZOVANÝ ZÁRUČNÍ SERVIS (dále také jen AZS). Záruční doba na účinný provoz výrobku je (počítáno od data instalace výrobku, nejpozději však od 3 měsíců od data nákupu):
 - 36 měsíců pro akumulční a vyrovnávací nádrže TERMET ENERGY. Musí být provedeny minimálně dvě kontroly, které je uživatel povinen zaplatit každých 12 měsíců. Tato doba by neměla být v rámci záruky překročena. Kontrolu může provádět pouze autorizovaný servisní technik. Seznam naleznete na www.novaservis.cz.
 - 60 měsíců u zásobníků teplé vody TERMET AQUA (během záruční doby musí uživatel provést minimálně čtyři placené prohlídky a výměny anod minimálně každých 12 měsíců). Tato doba by neměla být překročena pod hrozbou ztráty záruky. Kontrolu může provádět pouze autorizovaný servisní technik.
- c. Podmínkou pro úspěšné uplatnění práv ze záruky:
 - Nejméně každých 12 měsíců od data prodeje je nutné provést povinnou kontrolu nádrže/zásobníku a instalace, zejména provést následující: propláchnutí, odkalení, odstranění vodního kamene a kontrolu správné funkce elektrického ohřívače. Kontrolu je třeba pravidelně opakovat nejméně každých 12 měsíců podle záručního listu (v případě tvrdé vody se doporučuje tyto úkony opakovat, v případě kratších období nejméně každých 6 měsíců). Kontrola musí být zaznamenána v Servisní kartě. Pod hrozbou ztráty záruky.
 - Výměna anody je povinná, dle záručního listu a pod hrozbou ztráty záruky, nejméně každých 12 měsíců od data prodeje. Tato skutečnost musí být uvedena v Servisní kartě.
 - Kontrolu, výměnu hořčikové anody nebo jiný servis může provádět pouze Autorizovaný záruční servis. Každou kontrolu a výměnu anody hradí uživatel.
 - Uživatel/spotřebitel je povinen doložit vyplněný protokol o kontrole a výměně anody v případě uplatňování reklamace.
- d. Během záruční doby se poskytovatel záruky zavazuje odstranit fyzickou vadu věci opravou nebo dodáním věci bez vady. V takovém případě může být lhůta prodloužena.
- e. Záruka se vztahuje pouze na kompletní výrobky vydané se záručním listem a dokladem o koupi (účtenka, faktura atd.).
- f. Záruka se vztahuje pouze na zařízení používaná v České republice.
- g. Záruční práva lze uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi. Poskytovatel záruky zajistí opravu a/nebo výměnu v místě, kde je jednotka instalována. V případě oprávněné záruční reklamace přijede AZS na místo opravy a/nebo výměny a provede opravu a/nebo výměnu na náklady poskytovatele záruky. Poskytovatel záruky nenes odpovědnost za žádné jiné náklady (ani ušlý zisk) způsobené vadným provozem nebo odstávkou jednotky, příslušenství nebo variabilních dílů.
- h. Záruka a odpovědnost za vady se nevztahuje na:
 - i. poškození způsobené nesprávnou přepravou a skladováním,
 - ii. mechanické poškození a jeho následky,
 - iii. škody způsobené instalací zařízení, která není v souladu s pokyny výrobce a/ nebo ji provedla nekvalifikovaná osoba,
 - iv. servisní zásah uživatele nebo nekvalifikovaných osob,
 - v. nedostatečné napájecí napětí,

- vi. nedostatečnou ochranu proti přepětí,
 - vii. opravy, úpravy a zásahy prováděné nekvalifikovanými osobami za použití neoriginálních náhradních dílů a nástrojů,
 - viii. připojení výrobku k vadné instalaci,
 - ix. škody způsobené znečištěním vody,
 - x. poškození způsobené odvodušněním topného systému,
 - xi. poškození způsobené zamrznutím jednotky,
 - xii. poškození způsobená tím, že oběhová, cirkulační a jiná čerpadla (včetně čerpadel jiných výrobců) nebyla instalována v souladu s pokyny a zárukou a hřidel nebyla udržována ve vodorovné poloze,
 - xiii. škody vzniklé v důsledku výběru, montáže, uvedení do provozu, kontroly, servisu, které nebyly provedeny v souladu s platnými zákony, normami, předpisy, montážními a provozními pokyny, záručními podmínkami a které byly provedeny osobami bez příslušné kvalifikace, školení a oprávnění,
 - xiv. poškození způsobené nepoužitím uzavíracích a vypouštěcích ventilů na jednotce,
 - xv. škody způsobené nepoužitím proudového chrániče a nadproudového chrániče se správnou charakteristikou,
 - xvi. škody způsobené nepoužitím odpojovače se správnou charakteristikou oddělující každou fázi a každý nulový vodič,
 - xvii. poškození způsobené neprovedením chemického čištění (proplachu) topného systému před prvním spuštěním,
 - xviii. škody způsobené nepoužitím filtrů nečistot, odlučovačů nečistot, odlučovačů vzduchu a odlučovačů vzduchu v instalaci,
 - xix. poškození způsobené požárem, povodní, bleskem, přepětím, nesprávným napájecím napětím nebo jinými vnějšími či přírodními vlivy. Záruka se nevztahuje na součásti výrobku, které podléhají přirozenému opotřebení nebo řádně plnily svou ochrannou funkci, např. diody, těsnění, pojistky, ochranné anody pro zásobníky teplé vody atd.
- i. Spotřebitel/uživatel nese náklady spojené s:
 - i. pravidelnou kontrolou, pravidelným seřizováním, údržbou a čištěním jednotky a jejího příslušenství,
 - ii. uvedením do provozu, údržbou, periodickým seřizováním, údržbou a čištěním zařízení a jeho příslušenství,
 - iii. celkové náklady na opravu a cestu v případě neoprávněné reklamace,
 - iv. příjezd servisního technika, pokud výrobek není k dispozici i přes dohodnutou dobu opravy.
 - j. Záruční oprava musí být potvrzena podpisem Servisního technika a uživatele/spotřebitele v Servisní kartě.

SERVISNÍ KARTA

Sériové nebo výrobní číslo:

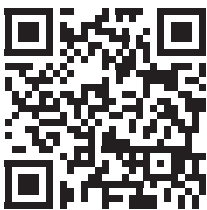
Typ zařízení: / kapacita:

Datum výroby:

Číslo výměny	Lhůta pro výměnu	Potvrzení výměny anody	
1	do 12 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí výměnu anody: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
2	do 24 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí výměnu anody: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
3	do 36 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí výměnu anody: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
4	do 48 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí výměnu anody: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:

Ponechte si kopii dokladů o kontrole. Veškeré náklady spojené s kontrolou nese spotřebitel/uživatel.

Číslo kontroly	Termín kontroly	Potvrzení kontroly	
1	do 12 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí kontrolu: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
2	do 24 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí kontrolu: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
3	do 36 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí kontrolu: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
4	do 48 měsíců	Razítko a podpis osoby, která provádí kontrolu: Datum:	Podpis spotřebitele/ uživatele: Datum:
<p>Předložte při kontrole doklad o pořízení anody, pokud výměnu neprovádí AZS. Ponechte si kopii dokladů o kontrole. Veškeré náklady spojené s kontrolou nese spotřebitel/uživatel.</p>			



NOVASERVIS spol. s r.o.
Merhautova 208, 613 00 Brno
Česká republika

T: +420 548 428 011
M: +420 602 724 699
E: novaservis@novaservis.cz

www.novaservis.cz

Technická podpora:

T: +420 602 441 920